

# FEIDER MACHINES

INSTRUÇÕES ORIGINAIS  
CORTADOR DE AZULEJOS 200 mm  
FCPR852



Feider France  
ZI – 32, rue Aristide Bergès, 31270 Cugnaux, France  
FEITO NA REPÚBLICA POPULAR DA CHINA 2020



Aviso: Leia o manual atentamente antes de utilizar a unidade!

## DESCRIÇÃO DOS SÍMBOLOS

A utilização de símbolos neste manual destina-se a chamar a sua atenção para possíveis riscos. Os símbolos de segurança e as explicações que os acompanham devem ser perfeitamente compreendidos. Os avisos, por si só, não eliminam os riscos e não substituem as ações corretas para evitar acidentes.



ADVERTÊNCIA!!! PERIGO



RECOMENDAÇÃO: USE PROTEÇÃO AUDITIVA



RECOMENDAÇÃO: USE PROTEÇÃO OCULAR



ADVERTÊNCIA – Risco de corte



Confirma a conformidade com todas as normas de segurança



RECOMENDAÇÃO LEIA O MANUAL



RECOMENDAÇÃO USE LUVAS DE PROTEÇÃO



Não elimine aparelhos antigos com o lixo doméstico.

### Visão externa

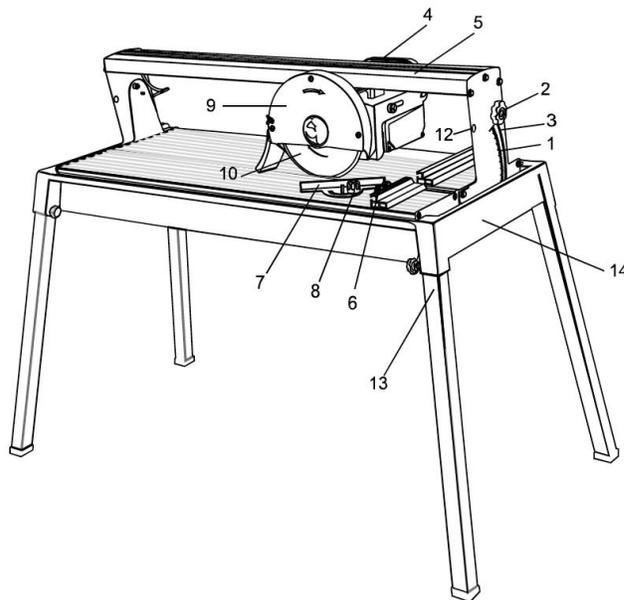
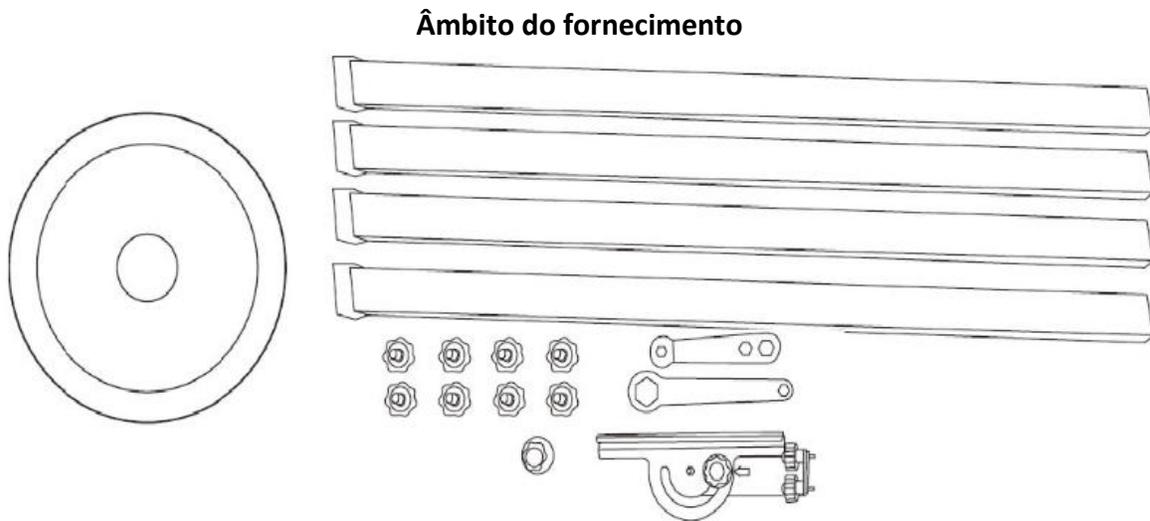


Fig. 1

## Descrição (Fig. 1)

1. Escala angular
2. Manípulos de bloqueio (x2) para regular o ângulo da ponte
3. Indicador angular
4. Alavanca
5. Ponte ajustável
6. Manípulo de bloqueio do carril para o ângulo da mitra
7. Carril ajustável para o ângulo da mitra
8. Bloqueio do carril para o ângulo da mitra
9. Proteção da serra circular
10. Lâmina de corte de diamante
11. Guia de medição
12. Porca de bloqueio do bloco de corte para transporte
13. Suporte
14. Depósito de água



- |   |            |
|---|------------|
| 1. Carril para o ângulo da mitra          | 1 conjunto |
| 2. Chave inglesa                          | 2 pç.      |
| 3. Suporte com tapete de borracha         | 4 pç.      |
| 4. Tampa para o depósito de água          | 1 pç.      |
| 5. Manípulos de bloqueio para os suportes | 8 pç.      |
| 6. Lâmina                                 | 1 pç.      |

### Características técnicas do modelo

Tensão/Frequência	230 V~50 Hz	Comprimento de corte máximo	520 mm
Velocidade sem carga	2950/min		0-45°
Potência do motor	800 W S2:20 min	Corte inclinado	IP 54
Tamanho da lâmina de corte	Ø200 x 25.4mm	Classe IP	28 kg
Tamanho da mesa	790 mm x 394 mm	Peso líquido	
Profundidade máx. de corte a 90°	32 mm		
Profundidade máx. de corte a 45°	28 mm		

Nesta máquina só pode ser utilizada uma lâmina de diamante, tamanho da lâmina Ø200 x Ø25,4 mm

Materiais que podem ser cortados pela máquina Azulejo e dolomite

#### Observação

- Não é permitida a utilização de todos os outros tipos de rodas ou ferramentas (como, por exemplo, lâminas de serras circulares) que não estejam indicados na lista.
- Qualquer modificação que possa conduzir a uma mudança nas características originais da máquina, por exemplo, velocidade rotacional ou diâmetro máximo da roda de corte só pode ser realizada pelo fabricante da máquina. Ele deverá confirmar que a máquina ainda está em conformidade com os regulamentos de segurança.

#### Nível de ruído e vibração:

Nível de pressão sonora LpA	82,8 (A)
Nível de potência sonora LWA	95.8 dB(A)
Incerteza K	3 dB(A)
Nível de vibração mão/braço:	3.9 m/s <sup>2</sup>
Incerteza K	1.5m/s <sup>2</sup>

O valor de vibração total declarado foi medido usando um método de teste padrão e pode ser usado para comparar ferramentas. O valor de vibração total declarado também pode ser usado durante a estimativa de exposição inicial.

**AVISO:** Dependendo do uso real da ferramenta, os valores de vibração podem diferir completamente dos valores declarados. A necessidade de identificar o equipamento de proteção pessoal e a proteção do operador baseia-se na estimativa de exposição em condições de trabalho reais (tendo em consideração todas as partes do ciclo de trabalho, como paragem do produto, trabalho inativo e tempo de funcionamento).

## Regras de segurança

### Importante!

Antes de cada utilização (!) e regularmente durante o trabalho, o utilizador deve:

- fazer uma inspeção visual da ferramenta;
- inspecionar as condições gerais da ferramenta;
- verificar a integridade da ferramenta, dos acessórios e do equipamento de segurança;
- verificar a segurança dos elementos de fixação, unidades, acessórios, aperto dos parafusos, etc.;
- verificar outros danos (incluindo fugas) e outros desvios à norma.

Se encontrar algum defeito, o mesmo deve ser eliminado antes de começar a utilizar a ferramenta.

É proibido e perigoso (!) utilizar uma ferramenta danificada ou com elementos de fixação soltos devido ao risco de ferimentos (!).

O fabricante não será responsável pelas consequências e pelos danos resultantes da utilização de uma ferramenta com os defeitos acima mencionados.

**AVISO!** Quando utilizar ferramentas elétricas deve seguir sempre precauções de segurança básicas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos pessoais.

Leia estas instruções na íntegra antes de tentar operar este produto e guarde-as para referência futura.

#### 1. Manter a área de trabalho desimpedida

- As áreas e bancadas desorganizadas são um convite às lesões.

#### 2. Considerar o ambiente da área de trabalho

- Não exponha as ferramentas à chuva.
- Não utilize ferramentas em locais húmidos ou molhados.
- Mantenha a área de trabalho bem iluminada.
- Não utilize ferramentas na presença de líquidos ou gases inflamáveis.

#### 3. Proteção contra choque elétrico

- Evite contacto corporal com superfícies com ligação à terra (por exemplo, tubos, radiadores, linhas, frigoríficos).

#### 4. Manter outras pessoas fora do alcance

- Não deixe que pessoas, especialmente crianças, não envolvidas no trabalho, toquem na ferramenta ou no fio de extensão e mantenha-as fora da área de trabalho.

#### 5. Guardar ferramentas inativas

- Quando não estiverem a ser utilizadas, as ferramentas deverão ser guardadas num local seco e fechado, inacessível às crianças.

#### 6. Não forçar a ferramenta

- Ela fará o trabalho melhor e de forma mais segura ao ritmo para o qual foi concebida.

#### 7. Utilizar a ferramenta certa

- Não force ferramentas pequenas a fazer o trabalho de uma ferramenta robusta.

- Não utilize as ferramentas para outras finalidades para além das previstas. Por exemplo, não utilize serras circulares para cortar ramos ou troncos de árvores.
- 8. Usar vestuário adequado**
    - Não use roupas soltas ou joias, uma vez que podem ser apanhadas pelas peças em movimento.
    - É recomendável usar calçado antiderrapante quando trabalhar no exterior.
    - Use uma touca para proteger o cabelo comprido.
  - 9. Usar equipamento de proteção**
    - Use óculos de segurança.
    - Use máscara de rosto antipó se trabalhar em peças que produzam pó.
  - 10. Conectar equipamento de extração de pó**
    - Se a ferramenta for fornecida com a conexão para extração de pó e equipamento de recolha, certifique-se de que estes são ligados e devidamente usados.
  - 11. Não danificar o fio**
    - Nunca puxe pelo fio para o desligar da tomada. Mantenha o fio afastado do calor, óleo e extremidades afiadas.
  - 12. Proteger o trabalho**
    - Sempre que possível utilize grampos ou um torninho para segurar o trabalho. É mais seguro do que usar a sua mão.
  - 13. Não passar dos limites**
    - Mantenha sempre o equilíbrio e os pés no chão.
  - 14. Fazer manutenção às ferramentas**
    - Mantenha as ferramentas de corte afiadas e limpas para um desempenho melhor e mais seguro.
    - Siga as instruções de lubrificação e de mudança de acessórios.
    - Inspeccione os fios da ferramenta periodicamente e, se estiverem danificados, devem ser reparados por um serviço de assistência autorizado.
    - Inspeccione os fios de extensão periodicamente e substitua-os se estiverem danificados.
    - Mantenha as pegas secas, limpas e sem óleo ou gordura.
  - 15. Desligar as ferramentas**
    - Quando não estiverem a ser utilizadas, antes da manutenção e quando mudar os acessórios, como lâminas, pontas e cortadores, desligue as ferramentas da fonte de alimentação.
  - 16. Remova as chaves de ajuste**
    - Tenha por hábito verificar se as chaves de ajuste são removidas da ferramenta antes de a ligar.
  - 17. Evitar arranque acidental**
    - Certifique-se de que o interruptor está na posição “off” quando o ligar.
  - 18. Utilizar ligações de extensão para o exterior**
    - Quando a ferramenta for utilizada no exterior, use apenas fios de extensão destinados à utilização no exterior e devidamente assinalados.
  - 19. Manter-se alerta**
    - Observe o que está a fazer, tenha senso comum e não utilize a ferramenta quando estiver cansado.

## **20. Verificar as peças danificadas**

- Antes de voltar a utilizar a ferramenta, a mesma deve ser cuidadosamente verificada para determinar se irá funcionar devidamente e desempenhar a função para a qual se destina.
- Verifique se as peças móveis estão alinhadas, vinculadas, partidas, bem montadas e outras condições que possam afetar o seu funcionamento.
- Uma proteção ou outra peça que esteja danificada deverá ser devidamente reparada e substituída por um centro de assistência autorizado, a não ser que o manual contenha instruções em contrário.
- Mandar substituir os botões defeituosos num centro de assistência autorizado.
- Não utilize a ferramenta se o botão não ligar ou desligar.

## **21. Aviso**

- A utilização de qualquer acessório ou conexão para além do recomendado neste manual de instruções pode apresentar um risco de lesões pessoais.

## **22. A ferramenta deve ser reparada por uma pessoa qualificada**

- Esta ferramenta elétrica está em conformidade com as normas de segurança relevantes. As reparações só devem ser realizadas por pessoas qualificadas e que usem peças sobresselentes originais, caso contrário pode constituir um perigo considerável para o utilizador.

### Regras de segurança adicionais para o cortador de azulejos

- Antes de efetuar manutenção, lubrificar, ajustar e mudar os acessórios, tais como lâminas de corte, pontas e facas, certifique-se de que as ferramentas elétricas estão desligadas.
- Não pare a lâmina de corte forçando a máquina ou exercendo pressão lateral.
- Não utilize lâminas de corte dobradas ou, de algum modo, danificadas. A utilização de lâminas de corte dobradas ou danificadas é extremamente perigosa e pode resultar em ferimentos graves no utilizador, nas pessoas que estejam próximas, para além de avariar a máquina.
- Não utilize lâminas de corte com um tamanho superior ao indicado. Utilize apenas lâminas de corte que tenham sido concebidas para esta máquina. A velocidade de rotação ( $\text{min}^{-1}$ ) indicada na lâmina de corte deve ser SUPERIOR à velocidade de rotação ( $\text{min}^{-1}$ ) do cortador de azulejos.
- Certifique-se de que a seta de rotação na lâmina de corte corresponde à rotação do motor elétrico.
- Desligue a máquina da fonte de alimentação e certifique-se de não há entraves quando roda manualmente a lâmina de corte.
- Certifique-se de que a proteção amovível funciona devidamente (sem impedimentos).
- A proteção deve ser instalada e deve estar em boas condições de funcionamento. Enquanto a máquina estiver desligada da fonte de alimentação, verifique a proteção e certifique-se de que funciona devidamente.
- Quando mudar as lâminas de corte certifique-se de que a superfície das lâminas de corte e os flanges estão limpos. Certifique-se de que a porca de proteção está bem apertada. Certifique-se de que a porca não está demasiado apertada.
- Não inicie a máquina se a lâmina de corte estiver em contacto com a peça processada.
- Não corte quando segurar o azulejo na sua mão, certifique-se de que o azulejo está bem fixado na barra de orientação.

- Certifique-se de que existe espaço suficiente para tirar a peça mais pequena do azulejo que está a ser cortado para o lado. O incumprimento desta condição pode fazer com que o fragmento cortado fique encravado na lâmina de corte.
- Não corte mais do que um azulejo ao mesmo tempo.
- Não corte fragmentos demasiado pequenos que não estejam bem fixos na barra de orientação e mantenha as mãos a uma distância segura da lâmina de corte.
- Certifique-se de que não há objetos estranhos na bancada da máquina.
- Se algum objeto se dobrar na máquina desligue-a da fonte de alimentação para retirar os objetos encravados.
- Não retire o objeto encravado enquanto a máquina ainda estiver a funcionar.
- Não deixe a máquina funcionar sem água. A falta de água no depósito provoca sobreaquecimento na lâmina de corte e pode quebrá-la, prejudicando o corte do azulejo.
- Não tente modificar a máquina ou os seus acessórios.
- Não sobrecarregue a máquina - ela deve realizar o seu trabalho; a ausência de sobrecarga reduz o desgaste da máquina e da lâmina de corte, aumentando a sua eficiência em termos de trabalho e a sua vida útil.
- Quando trabalhar na máquina use proteção auditiva e ocular.
- Trabalhe no cortador de azulejos com vestuário de proteção à prova de água.
- As superfícies decorativas deverão ser cortadas com o cortador de azulejo usando o escudo antipó e um escudo de plástico à prova de água.

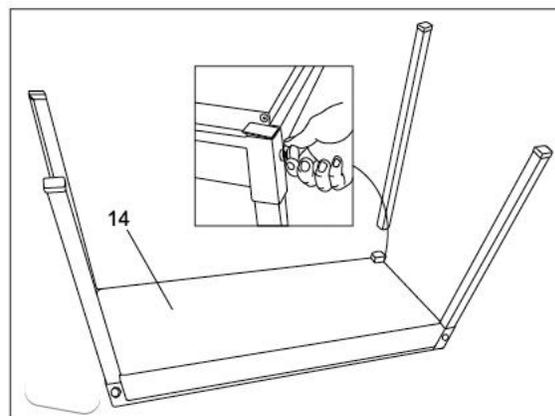
## Regras para a instalação de peças do equipamento

**ADVERTÊNCIA!** Não ligue a ficha à fonte de alimentação antes de a máquina estar completamente montada e regulada, antes de ler e compreender as instruções de funcionamento e segurança.

### Instalação de suportes. (Fig. 2)

- Inverta o depósito (14) e coloque-o numa superfície nivelada e estável.
- Insira os quatro suportes na abertura no depósito de água.
- Aperte os parafusos à mão.
- Volte a virar o depósito com os suportes e coloque-o numa superfície nivelada e estável.

Fig. 2



### Instalação da bomba. (Fig. 3)

- Coloque a bomba no depósito de água (posição fixa da bomba) no azulejo.
- Coloque a mangueira e o fio à volta da bomba.
- Pressione a caixa da bomba com os seus polegares até ouvir um clique. O clique indica que a bomba está instalada no sítio.

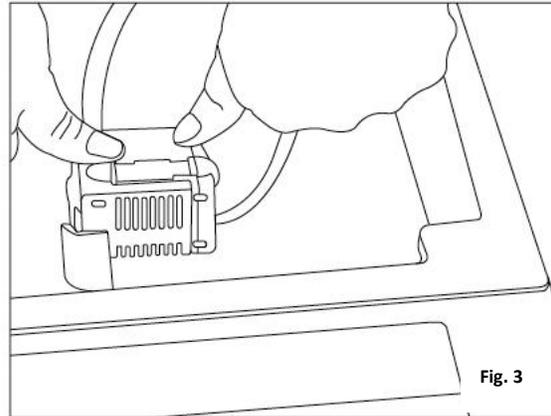


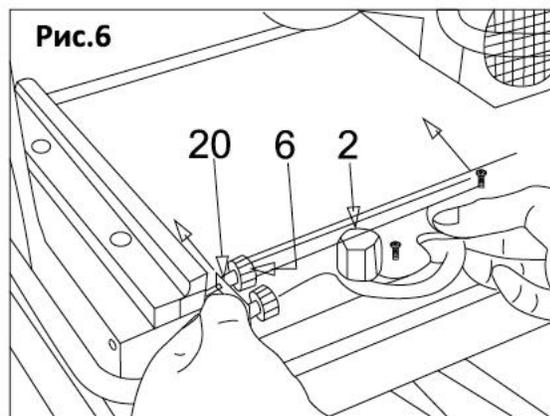
Fig. 3

Fig. 3

### Instalação do carril para o ângulo da mitra (Fig. 4)

- Utilizando a placa (20) (dois orifícios rosqueados) ligue dois manípulos de bloqueio (6) com a barra de orientação; não aperte os manípulos.
- Instale o carril para o ângulo da mitra com os manípulos (não apertados) na bancada.
- Solte o manípulo (8) do carril ajustável para o ângulo da mitra.
- Defina a distância e o ângulo pretendidos.
- Aperte todos os manípulos rodando-os no sentido dos ponteiros do relógio.

Fig. 4



### Encher o depósito de água

- Antes de ligar a máquina e começar a cortar, encha completamente o depósito de água.
- Antes de cortar o azulejo ligue a máquina e certifique-se de que a água alimenta a lâmina de corte para a arrefecer.
- Verifique regularmente o nível de água no depósito; o nível de água deve ser superior ao nível da bomba e ao ponto inferior da lâmina de corte.

### Ligar à rede elétrica

Antes de ligar a máquina à fonte de alimentação certifique-se de que a tensão nominal indicada na placa de identificação corresponde à tensão da rede.

**ADVERTÊNCIA!** Esta máquina deve estar ligada à terra.

Uma ligação incorreta da máquina à terra pode resultar em choque elétrico. Certifique-se de que a fonte de alimentação está ligada à terra. Em caso de dúvida solicite a confirmação de um electricista qualificado.

**ADVERTÊNCIA!** Quando ligar (desligar) a ficha do cortador de azulejos da fonte de alimentação evite o contacto com as tomadas. O contacto com as tomadas pode resultar em choque elétrico.

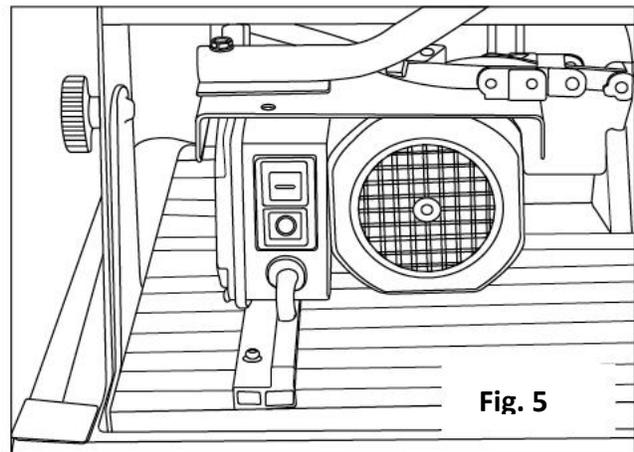
### Regras de funcionamento do equipamento:

A lâmina de corte pode ser inclinada para qualquer ângulo no intervalo de 0° a 45°. O carril ajustável para o ângulo da mitra na bancada pode ser rodado para qualquer ângulo. Durante o processo de corte a bomba pode alimentar a lâmina de corte com água prolongando a vida útil da lâmina de corte e reduzindo o nível de pó.

O movimento da lâmina de corte ao longo da guia numa linha reta assegura o corte reto.

#### Ligar e desligar (Fig. 5.)

A máquina está equipada com um interruptor de libertação sem tensão. Em caso de interrupção do fornecimento de energia ou quando retirar a ficha da tomada antes de desligar a máquina, a máquina não liga sem aviso quando o fornecimento de energia é restabelecido ou quando a ficha for inserida na tomada antes que o dispositivo portátil de desligamento de proteção volte ao seu estado inicial, a máquina também é ligada com um botão instalado na máquina.



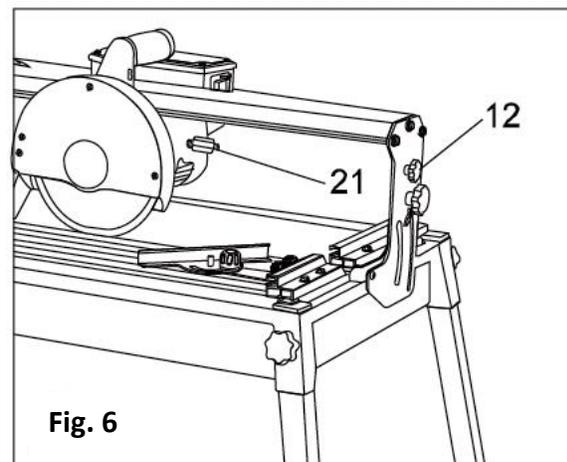
Para iniciar a máquina prima o botão VERDE marcado com "I".

Para parar a máquina prima o botão VERMELHO marcado com "O".

**ADVERTÊNCIA!** Quando a máquina é iniciada, a bomba de água também inicia.

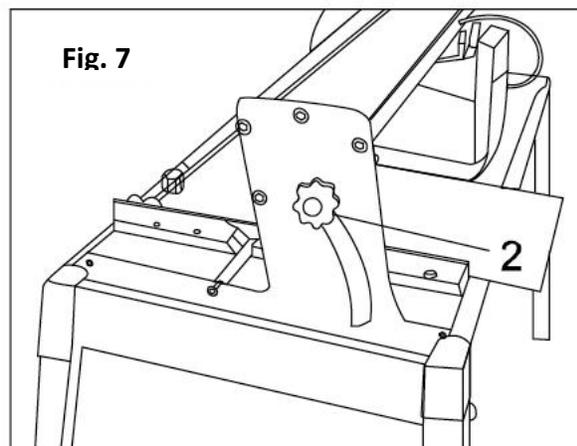
**Antes de começar a trabalhar na máquina, leia e estude atentamente a secção seguinte.**

- Instale a ferramenta na posição desejada, depois aperte todos os manípulos de ajuste.
- Solte a porca de fixação (12, Fig. 8).
- Retire o parafuso de suporte (21, Fig. 6).



### Cortar (Fig. 7)

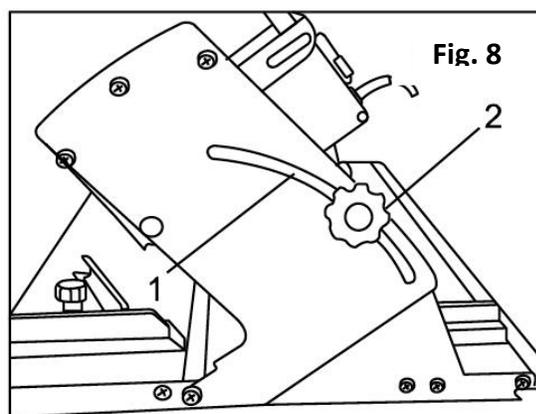
- Certifique-se de que todos os manípulos de ajuste estão apertados corretamente (2) e que existe água suficiente no depósito para que possa fluir para a lâmina de corte.
- Marque a posição de corte (11) na peça processada, coloque a peça processada na bancada pressionando-a com firmeza contra a proteção de suporte e o carril para o ângulo da mitra/proteção transversal.
- Ajuste a posição no carril para o ângulo da mitra/proteção transversal e certifique-se de que o corte está correto.
- Ligue a máquina, aguarde até a lâmina de corte atingir a velocidade máxima, segure na pega para mover o motor elétrico com firmeza, faça o corte movendo o motor elétrico e a unidade da lâmina de corte suavemente.



**Nota:** Não empurre a lâmina de corte, a lâmina deve cortar o material a uma velocidade permanente. Dependendo da espessura do azulejo e o tipo de corte, o tempo despendido depende da diferença dos materiais. Não tente empurrar a lâmina de corte através do azulejo, pode provocar a paragem do motor, um corte mais lento e irregularidade nas extremidades.

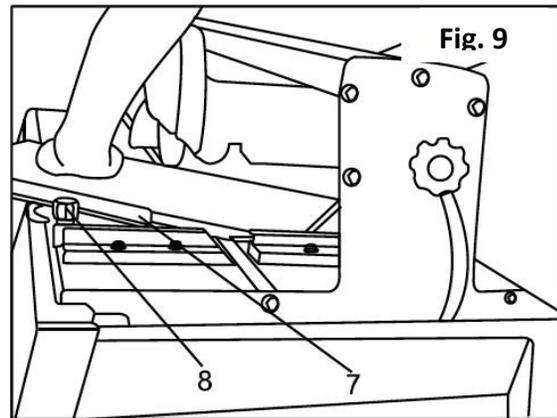
### Corte biselado (Fig. 8)

- O procedimento é o mesmo do corte reto, mas o bloco de corte é inclinado soltando dois bloqueios que são utilizados para ajustar o ângulo da ponte (2).
- Depois disso, a ponte pode ser inclinada para o ângulo pretendido de acordo com a escala angular (1) e os bloqueios são apertados novamente.
- Antes de cortar certifique-se de que o azulejo está fixado com segurança.



### Corte com mitra (Fig. 9)

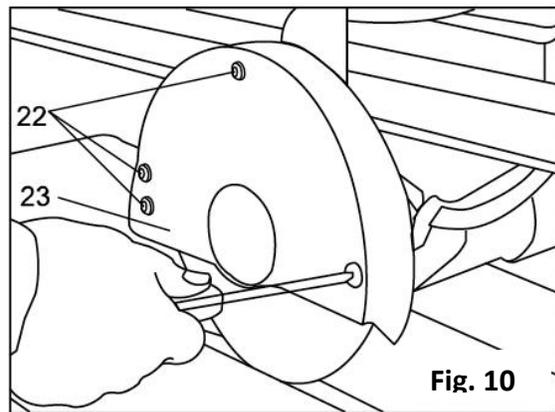
- O procedimento é o mesmo do corte reto, o carril para o ângulo da mitra/proteção transversal é definido para o ângulo pretendido. Antes de cortar certifique-se de que o azulejo está fixado com segurança.



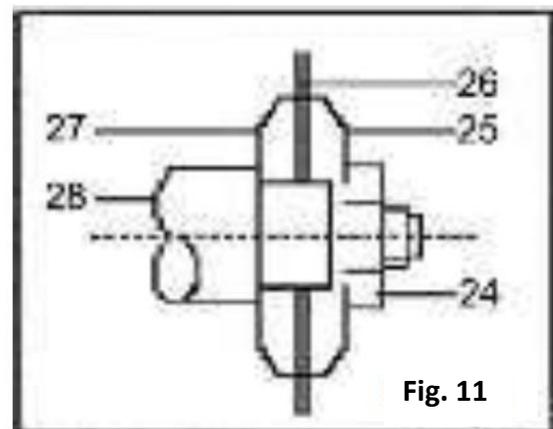
**ADVERTÊNCIA! Não levante, nem remova os resíduos do corte antes de a lâmina de corte parar completamente.**

### Mudar a lâmina de corte

**ADVERTÊNCIA! Antes de mudar a lâmina de corte, para evitar ferimentos resultantes de um arranque acidental, coloque o botão na posição "0" e desligue a ficha da tomada.**



- Retire a cobertura de proteção da lâmina de corte (23, Fig. 10) soltando os três parafusos (11, Fig. 10)
- Utilize duas chaves (fornecidas) para soltar a porca (rosca esquerda) (24, Fig. 11)
- Retire o flange externo (25, Fig. 11), depois a lâmina de corte (26)
- Inspeccione a nova lâmina de corte relativamente a danos visíveis. Se existentes, utilize outra lâmina.
- Quando instalar uma nova lâmina de corte, marque a direção de rotação correta, as setas na lâmina de corte e respetiva proteção (9, Fig. 1) devem estar na mesma direção.
- Volte a colocar o flange externo, aperte a porca utilizando as chaves fornecidas.
- **ADVERTÊNCIA** Não utilize a máquina sem a proteção instalada



## **DEFEITOS**

Se a máquina tiver defeitos devido ao desgaste das peças, contacte o ponto de venda onde adquiriu esta ferramenta ou o centro de assistência.

**AVISO! Antes de efetuar manutenção ou ajustes, a máquina deve estar desligada da fonte de alimentação.**

### **Limpeza**

Esvazie o depósito de água e retire do depósito e da mesa quaisquer resíduos de pó que permaneceram depois do corte. Limpe o cortador de azulejos com um pano limpo e seco. Periodicamente, dependendo do grau de acumulação de resíduos de pó, limpe a bomba de água, certificando-se de que os filtros estão limpos e não obstruídos.

### **Reparação**

Este produto não contém quaisquer peças que possam ser reparadas pelo cliente. Para manutenção e reparações solicite um profissional qualificado em SWAP, <https://swap-europe.com>

### **Fornecimento de energia**

Se o fio de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, pelo serviço de assistência ou por uma pessoa igualmente qualificada para evitar riscos.

### **Transporte**

1. Antes de transportar e mover o produto para outro local, desligue-o e retire a ficha da tomada elétrica.
2. Instale coberturas de transporte, se aplicável.
3. Proteja o produto contra quaisquer impactos ou vibrações fortes que possam ocorrer durante o transporte em veículos.
4. Proteja o produto para evitar que escorregue ou caia.

### **Armazenamento**

1. Limpe o produto conforme descrito acima.
2. Guarde o produto e os seus acessórios num local seco e ventilado.
3. Guarde sempre o produto num local inacessível a crianças. A temperatura perfeita de armazenamento é entre 10 e 30°C.
4. Recomendamos que utilize a embalagem original para o armazenamento ou que cubra o produto com um tecido adequado para o proteger do pó.

### **Resolução de problemas**

Suspeita-se que as falhas são normalmente provocadas por situações que os utilizadores podem resolver sozinhos. Por esse motivo, utilize esta secção para verificar o produto. Na maioria dos casos, o problema pode ser resolvido rapidamente.

<b>Problema</b>	<b>Causa possível.</b>	<b>Solução</b>
<b>1. O produto não arranca</b>	<b>1,1. Não está ligado à fonte de alimentação</b> <b>1,2. Fio de alimentação ou ficha danificado</b> <b>1,3. Outra falha elétrica do produto</b>	<b>1,1. Ligue à fonte de alimentação</b> <b>1,2. A verificar por um electricista qualificado</b> <b>1,3. A verificar por um electricista qualificado</b>
<b>2. O produto não atinge a potência máxima</b>	<b>2,1. O fio de extensão não é adequado para o produto</b> <b>2,2. A tensão da fonte de alimentação (por exemplo, gerador) é demasiado baixa</b> <b>2,3. As entradas/saídas de ar estão bloqueadas</b>	<b>2,1. Utilize um fio de extensão adequado</b> <b>2,2. Ligue a outra fonte de alimentação</b> <b>2,3. Limpe as entradas/saídas de ar</b>
<b>3. Resultados do trabalho insatisfatórios</b>	<b>3. Acessório não adequado ao material</b>	<b>3. Utilize um acessório adequado</b>

### **ELIMINAÇÃO**



Os produtos elétricos não deverão ser eliminados com os produtos domésticos. De acordo com a Diretiva Europeia 2012/19/UE relativa aos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE) e a sua implementação na lei nacional, os produtos elétricos usados deverão ser recolhidos separadamente e eliminados nos pontos de recolha disponibilizados para o efeito. Fale com as autoridades locais ou o seu revendedor para aconselhamento sobre reciclagem.

**FEIDER**  
MACHINES



Declaração de conformidade

FEIDER FRANCE

ZI, 32 RUE ARISTIDE BERGES – 312070 CUGNAUX – FRANCE

Declara que a maquinaria designada abaixo:

Cortador de azulejos

Modelo: FCPR852

Número de série: 20210165906-20210166305

Em conformidade com as disposições da Diretiva “máquinas” 2006/42/CE e legislações nacionais que a transpõem:

Também está em conformidade com as seguintes Diretivas europeias:

Diretiva EMC 2014/30/EU

Diretiva ROHS (UE) 2015/863 que altera 2011/65 / UE

Também em conformidade com as normas europeias, as normas nacionais e as seguintes disposições técnicas:

EN 61029-1:2009/A11:2010

EN 12418:2000/A1:2009

EN 55014-1:2017

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

Cugnaux, 01/01/2021

Philippe MARIE / CEO

# GARANTIA



## GARANTIA

O fabricante oferece garantia do produto contra defeitos em materiais e mão-de-obra durante um período de 2 anos desde a data de aquisição original. A garantia só se aplica se o produto se destinar a uso doméstico. A garantia não cobre avarias resultantes do desgaste normal.

O fabricante acorda substituir as peças identificadas como defeituosas pelo distribuidor designado. O fabricante não é responsável pela substituição da máquina, parcial ou integralmente e/ou danos decorrentes.

### A garantia não cobre avarias devido a:

- manutenção insuficiente.
- montagem, regulação e funcionamento incorretos do produto.
- peças sujeitas a desgaste normal.

### A garantia não é extensível a:

- custos de envio embalagem.
- uso da ferramenta para outros fins que não o previsto e para o qual foi concebida.
- utilização e manutenção da máquina de forma não descrita no manual de instruções.

Devido à nossa política de melhoramento contínuo do produto, reservamo-nos o direito de alterar ou modificar as especificações sem aviso. Por conseguinte, o produto pode diferir da informação contida aqui, mas uma modificação será implementada sem aviso prévio se for considerada como uma melhoria da característica anterior.

### LEIA ESTE MANUAL CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR O APARELHO.

Quando encomendar peças sobressalentes, indique o número ou código da peça. Pode encontrar esta informação na lista de peças sobressalentes incluída neste manual. Guarde o recibo da compra: sem ele a garantia é inválida. Para o ajudar com o seu produto, convidamo-lo a contactar-nos por telefone ou através do nosso website:

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Tem de criar um “bilhete” através da plataforma Web.

- Registe-se ou crie a sua conta.
- Indique a referência da ferramenta.
- Escolha o assunto do seu pedido.
- Descreva o seu problema.
- Anexe estes ficheiros: fatura ou recibo de venda, foto da placa de identificação (número de série), foto da peça que precisa (por exemplo; pinos da ficha do transformado que estejam partidos).



## **FALHA DO PRODUTO**

### **O QUE FAZER SE A MINHA MÁQUINA AVARIAR?**

#### **Se adquiriu o seu produto numa loja:**

- a) Esvazie o depósito de combustível.
  - b) Certifique-se de que a sua máquina está completa com todos os acessórios fornecidos e limpa! Se não for o caso, o reparador recusará a máquina.
- Dirija-se à loja com a máquina completa e com o recibo ou a fatura.

#### **Se adquiriu o seu produto num website:**

- a) Esvazie o depósito de combustível.
- b) Certifique-se de que a sua máquina está completa com todos os acessórios fornecidos e limpa! Se não for o caso, o reparador recusará a máquina.
- c) Crie um bilhete de assistência SWAP-Europe no site: <https://services.swap-europe.com> Quando fizer o pedido na SWAP-Europe, deve anexar a fatura e a foto da placa de identificação (número de série).
- d) Contacte a estação de reparação para se certificar de que está disponível antes de entregar a máquina.

Dirija-se à estação de reparação com a máquina completa embalada, acompanhada da fatura da compra e a folha de apoio da estação, que pode descarregar após concluir o pedido de assistência no site da SWAP-Europe

Para máquinas com falhas de motor dos fabricantes BRIGGS & STRATTON, HONDA e RATO, consulte as instruções seguintes.

As reparações serão realizadas por fabricantes de motores aprovados destes fabricantes, consulte o respetivo site:

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

**Guarde a embalagem original para permitir que o serviço pós-venda devolva ou embale a sua máquina numa caixa de cartão idêntica com as mesmas dimensões.**

**Para qualquer dúvida sobre o nosso serviço pós-venda faça um pedido no nosso website <https://services.swap-europe.com>**

**A nossa linha de apoio está disponível em +33 (9) 70 75 30 30.**



## EXCLUSÕES DA GARANTIA

### A GARANTIA NÃO COBRE:

- Arranque e configuração do produto.
- Danos resultantes do desgaste normal do produto.
- Danos resultantes da utilização indevida do produto.
- Danos resultantes da montagem ou do arranque não realizados de acordo com o manual de instruções.
- Avarias relacionadas com a carburação depois de 90 dias e sujidade nos carburadores.
- Realização de manutenção periódica e normal.
- Ações de modificação e desmontagem que invalidem diretamente a garantia.
- Produtos cuja marca de autenticação original (marca, número de série) tenha sido deteriorada, alterada ou retirada.
- Substituição de consumíveis.
- A utilização de peças não originais.
- Quebra de peças na sequência de impactos ou projeções.
- Avarias dos acessórios.
- Defeitos e suas consequências relacionadas com qualquer causa externa.
- Perda de componentes e perda devido a mau aparafusamento.
- Cortar componentes e qualquer dano relacionado com peças soltas.
- Sobrecarga ou sobreaquecimento.
- Má qualidade do fornecimento de energia: tensão deficiente, erro de tensão, etc.
- Danos resultantes da privação de usufruto do produto durante o tempo necessário para reparações e, em geral, os custos relacionados com a imobilização do produto.
- Os custos de uma segunda opinião estabelecidos por um terceiro na sequência de uma estimativa de uma estação de reparação SWAP-Europe
- O uso de um produto que evidencie um defeito ou uma avaria que não tenha sido sujeito a um relatório imediato e/ou reparação com os serviços da SWAP-Europe.
- Deterioração relacionada com o transporte e armazenamento\*.
- Iniciadores depois de 90 dias.
- Óleo, gasolina, lubrificante.
- Danos relacionados com a utilização de combustíveis ou lubrificantes não conformes.

\* De acordo com a legislação dos transportes, os danos relacionados com o transporte devem ser declarados aos transportadores no prazo máximo de 48 horas após observação por carta registada com aviso de receção. Este documento é um suplemento ao seu aviso, não uma lista exaustiva.

**Atenção:** todas as encomendas devem ser verificadas na presença da pessoa que efetua a entrega. Caso a pessoa que efetua a entrega se recuse, deve simplesmente recusar a entrega e notificar a sua recusa.

**Aviso:** as reservas não excluem a notificação por carta registada com aviso de receção no prazo de 72 horas.

#### Informação:

Os dispositivos térmicos devem ser hibernados em cada estação (assistência disponível no site da SWAP-Europe). As baterias devem ser carregadas antes de serem armazenadas.